

SEBASTIÁN EGAÑA SANTIBÁÑEZ



segana@fen.uchile.cl

EXPERIENCIA LABORAL RELEVANTE

Administradora de Fondos de Pensiones Planvital

ago. 2022 - A la fecha

Data Scientist - Gerencia de Experiencia de Clientes

- Diseño e implementación de modelos predictivos y de machine learning, integrados con la arquitectura de TI de la empresa, para optimizar el análisis y la medición de la satisfacción del cliente.
- Planificación y ejecución de mediciones 360° utilizando Big Data, combinando datos estructurados y no estructurados, integrados en pipelines ETL automáticos para generar insights sobre la experiencia del cliente.
- Implementación de modelos avanzados de procesamiento de lenguaje natural (NLP) y reconocimiento óptico de caracteres (OCR) en la nube, mejorando la precisión de la evaluación de la voz del cliente.
- Desarrollo e integración de dashboards interactivos en Power BI, conectados a fuentes de datos en tiempo real y bases de datos, para la monitorización continua de indicadores clave (NPS) en plataformas como Medallia.
- Automatización de reportes y visualizaciones mediante scripts y herramientas de integración continua (CI/CD), proporcionando insights críticos a nivel ejecutivo sobre la experiencia del cliente y áreas de mejora.

Universidad Santo Tomás

sep. 2019 - ago. 2022

Coordinador de Pregrado - Facultad de Economía y Negocios

- Encargado de generación de indicadores relevantes para la Facultad y la Dirección General Académica.
- Desarrollo y mejora de cátedras relacionadas con Finanzas, Evaluación de proyectos y Análisis de datos

Universidad de Chile

mar. 2019 - jul. 2019

Encargado de proyectos

- Encargado de proyectos: Desarrollo de postulaciones para Mercado Público y generación de bases de datos como parte del área de consultoría.

CONSULTORÍAS Y ASESORÍAS

Inversiones Maquieira Caro

mar. 2022 - ago. 2022

Analista de datos

- Consultoría informe para la Comisión Nacional de Energía, denominado “Metodología de cálculo para la tasa de actualización de una empresa eficiente de Distribución Eléctrica”

Le Fort Economía & Finanzas

feb. 2019 - dic. 2021

Analista de datos económicos y financieros

- Levantamiento de datos desde plataformas financieras y estimación de modelos econométricos.
 - Consultoría en conjunto con Zahler y Co. para el Grupo Lactalis
 - Consultoría informe para la Comisión Nacional de Energía, denominado “Metodología de cálculo para la tasa de actualización de una empresa eficiente de Distribución Eléctrica”
 - Consultoría informe para el Ministerio de Minería, denominado “Evaluación de Mecanismos Alternativos para Otorgar Contratos Especiales de Operación para la Obtención de Litio (CEOL)”

CAPACITACIONES RELEVANTES

Google Cloud Skills Boost Google Cloud Big Data and Machine Learning Fundamentals	2024
Build and Deploy Machine Learning Solutions on Vertex AI Datacamp Associate Data Analyst in SQL Certification 39 hrs	ene. 2024

EDUCACIÓN

Universidad del Desarrollo Diplomado en Ciencias de Datos	nov. 2021 - may. 2022
Universidad de Chile Magíster en Finanzas	mar. 2017 - dic. 2020
Universidad Santo Tomás Ingeniería Comercial	mar. 2012 - dic. 2016
Universidad Alberto Hurtado Licenciatura en Filosofía	dic. 2006 - mar. 2009

DOCENCIA

Universidad de Chile - Postgrado	sep. 2021 - a la fecha
· Docente en Diplomado en Inversiones y Mercados Financieros: <ul style="list-style-type: none">• Entorno Económico - 2021 a la fecha	
· Docente en Diplomado Ciencia de datos para las finanzas: <ul style="list-style-type: none">• Finanzas en R - 2023 a la fecha• Presentación de portfolio - 2023 a la fecha	
Universidad Santo Tomás - Pregrado	mar. 2020 - 2022
· Docente de Cátedra: <ul style="list-style-type: none">• Introducción al análisis de datos, Preparación y evaluación de proyectos, Análisis de datos, Visualización de datos y Ética profesional	

COMPETENCIAS

Idiomas	Inglés - Avanzado
Programación	R, Python, DAX, Power Query, Julia
Desarrollo CI/CD	y GitHub, GitHub Actions, Docker
Visualización Estadística	Power BI, QlikSense Stata, Eviews & Gretl
Investigación Data financiera	Latex Eikon, Bloomberg
Datos y ETL	SQL, Pentaho
RPA	UI Path, Poer Automate
Cloud	GCP

REFERENCIAS

David Coble PhD	Economista, Fondo Monetario Internacional
Felipe Silva	Jefe de Estadísticas, AFP Planvital