

SEBASTIÁN EGAÑA SANTIBÁÑEZ



segana@fen.uchile.cl

EXPERIENCIA LABORAL RELEVANTE

Administradora de Fondos de Pensiones Planvital

ago. 2022 - A la fecha

Data Scientist - Gerencia de Experiencia de Clientes

- Diseño e implementación de modelos predictivos y de machine learning, integrados con la arquitectura de TI de la empresa, para optimizar el análisis y la medición de la satisfacción del cliente.
- Planificación y ejecución de mediciones 360° utilizando Big Data, combinando datos estructurados y no estructurados, integrados en pipelines ETL automáticos para generar insights sobre la experiencia del cliente.
- Implementación de modelos avanzados de procesamiento de lenguaje natural (NLP) y reconocimiento óptico de caracteres (OCR) en la nube, mejorando la precisión de la evaluación de la voz del cliente.
- Desarrollo e integración de dashboards interactivos en Power BI, conectados a fuentes de datos en tiempo real y bases de datos, para la monitorización continua de indicadores clave (NPS) en plataformas como Medallia.
- Automatización de reportes y visualizaciones mediante scripts y herramientas de integración continua (CI/CD), proporcionando insights críticos a nivel ejecutivo sobre la experiencia del cliente y áreas de mejora.

Universidad Santo Tomás

sep. 2019 - ago. 2022

Coordinador de Pregrado - Facultad de Economía y Negocios

- Encargado de generación de indicadores relevantes para la Facultad y la Dirección General Académica.
- Desarrollo y mejora de cátedras relacionadas con Finanzas, Evaluación de proyectos y Análisis de datos

Universidad de Chile

mar. 2019 - jul. 2019

Encargado de proyectos

- Encargado de proyectos: Desarrollo de postulaciones para Mercado Público y generación de bases de datos como parte del área de consultoría.

CONSULTORÍAS Y ASESORÍAS

Inversiones Maquieira Caro

mar. 2022 - ago. 2022

Analista de datos

- Consultoría informe para la Comisión Nacional de Energía, denominado “Metodología de cálculo para la tasa de actualización de una empresa eficiente de Distribución Eléctrica”

Le Fort Economía & Finanzas

feb. 2019 - dic. 2021

Analista de datos económicos y financieros

- Levantamiento de datos desde plataformas financieras y estimación de modelos econométricos.
 - Consultoría en conjunto con Zahler y Co. para el Grupo Lactalis
 - Consultoría informe para la Comisión Nacional de Energía, denominado “Metodología de cálculo para la tasa de actualización de una empresa eficiente de Distribución Eléctrica”
 - Consultoría informe para el Ministerio de Minería, denominado “Evaluación de Mecanismos Alternativos para Otorgar Contratos Especiales de Operación para la Obtención de Litio (CEOL)”

CAPACITACIONES RELEVANTES

Google Cloud Skills Boost

2024

Google Cloud Big Data and Machine Learning Fundamentals

Build and Deploy Machine Learning Solutions on Vertex AI

Datacamp

ene. 2024

Associate Data Analyst in SQL Certification

39 hrs

EDUCACIÓN

Universidad del Desarrollo

nov. 2021 - may. 2022

Diplomado en Ciencias de Datos

Universidad de Chile

mar. 2017 - dic. 2020

Magíster en Finanzas

Universidad Santo Tomás

mar. 2012 - dic. 2016

Ingeniería Comercial

Universidad Alberto Hurtado

dic. 2006 - mar. 2009

Licenciatura en Filosofía

DOCENCIA

Universidad de Chile - Postgrado

sep. 2021 - a la fecha

- Docente en Diplomado en Inversiones y Mercados Financieros:
 - Entorno Económico - 2021 a la fecha
- Docente en Diplomado Ciencia de datos para las finanzas:
 - Finanzas en R - 2023 a la fecha
 - Presentación de portfolio - 2023 a la fecha

Universidad Santo Tomás - Pregrado

mar. 2020 - 2022

- Docente de Cátedra:
 - Introducción al análisis de datos, Preparación y evaluación de proyectos, Análisis de datos, Visualización de datos y Ética profesional

COMPETENCIAS

Idiomas	Inglés - Avanzado
Programación	R, Python, DAX, Power Query, Julia
Desarrollo CI/CD	y GitHub, GitHub Actions, Docker
Visualización	Power BI, QlikSense
Estadística	Stata, Eviews & Gretl
Investigación	Latex
Data financiera	Eikon, Bloomberg
Datos y ETL	SQL, Pentaho
RPA	UI Path, Poer Automate
Cloud	GCP

REFERENCIAS

David Coble PhD	Economista, Fondo Monetario Internacional
Felipe Silva	Jefe de Estadísticas, AFP Planvital